OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Firma ILSS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością udziela gwarancji na sprzedawane źródła światła. Gwarancja udzielana jest pod warunkiem załączenia do towaru karty gwarancyjnej. Odpowiedzialność gwaranta ograniczona jest do obszaru Rzeczpospolitej Polskiej. Grupy modele objętych gwarancją to:

Model	Opis	Standardowy okres gwarancyjny[1]
Green05 STD / H / H+	Świetlówki liniowe, LED	5 lat / bez limitu godzin
Green05 ECO	Świetlówki liniowe, LED	5 lat / do 16 godzin pracy na dobę
Green06 Mini ANC / H / H+	Liniowe lampy hermetyczne, LED	5 lat / bez limitu godzin
Green07 STD / H / H+	Liniowe lampy hermetyczne, LED	5 lat / bez limitu godzin
Green08 STD / H / H+	Liniowe lampy hermetyczne, LED	5 lat / bez limitu godzin
Green08 ECO / H / H+	Liniowe lampy hermetyczne, LED	5 lat / bez limitu godzin
Green08 Mini / H	Liniowe lampy hermetyczne, LED	5 lat / bez limitu godzin
Green09 STD / Compact / Long	Lampy typu High Bay, LED	5 lat / bez limitu godzin
Green09 Modular	High Bay / Flood light	5 lat / bez limitu godzin
Green11 STD / H / H+	Biurowe panele, LED	5 lat / bez limitu godzin
MAMABA	Lampa uliczna, LED	5 , 7 i 10 lat / bez limitu godzin
BOA	Flood light, LED	5 lat / do 16 godzin pracy na dobę

ZAKRES GWARANCJI

1. Gwarancja na dostarczone źródła światła udzielana jest na poniższych warunkach i polega na bezpłatnym usunięciu usterek urządzenia lub jego wymianie, wynikających ze stwierdzonych w okresie gwarancji wad materiałowych lub błędów powstałych w procesie produkcyjnym.
2. Okres ochrony gwarancyjnej trwa w zależności od rodzaju towaru i precyzuje to odpowiednio dołączona karta gwarancyjna.
3. Okres gwarancyjny rozpoczyna się w dniu zakupu urządzenia przez pierwszego użytkownika, co jest potwierdzone data dokonania transakcji na dokumencie zakupu (fakturze lub paragonie).
4. Gwarancja jest ważna jedynie z kartą gwarancyjną danej partii, dołączonym dowodem zakupu kopii (faktura VAT lub paragon), oraz wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym.
5. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych są w szczególności właściwy sposób przechowywania i prawidłowy montaż, wykonany przez wykwalifikowany personel posiadający niezbędne uprawnienia, oraz prawidłowa, zgodna z kartą gwarancyjną / instrukcją obsługi eksploatacja.
6. Gwarant zastrzega sobie prawo do weryfikacji wady towaru objętego gwarancją w miejscu, w którym towar jest eksploatowany, po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego od nabywcy. Niezapewnienie dostępu przez nabywcę przedstawicielom gwaranta do reklamowanego urządzenia na żądanie traktuje się, jako odstąpienie od reklamacji.
7. Produkt należy używać zgodnie z zaleceniami instalacyjnymi/eksploatacyjnymi (pkt 5). Usterki spowodowane użyciem produktu w warunkach niezgodnych z wymogami eksploatacyjnymi nie podlegają gwarancji. Karta katalogowa określa zakres temperaturowy pracy urządzenia oraz klasę szczelności.
8. Produkty oznaczono numerem seryjnym w postaci nadruku, etykiety i/lub plomby serwisowe. Usunięcie etykiety, numeru lub plomby unieważnia gwarancję.
9. Wady uniemożliwiające eksploatację sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem a ujawnione w okresie objętym gwarancją, będą usuwane na koszt gwaranta.

[1] O ile zastosowanie źródła jest inne z przeznaczeniem oraz źródło pracuje w warunkach przewidzianych na karcie gwarancyjnej/karcie technicznej.

ILSS Sp. z o.o.
ul. Powstańców Warszawy 31e
05-420 Józefów

10. Z uwagi na specyfikę technologii LED kolejne serie danego modelu mogą mieć nieznacznie inną temperaturę barwową lub natężeniem emitowanego światła. Nie jest to wadą i nie może stanowić podstawy reklamacji.
11. Akceptacja wady objętej gwarancją powoduje bezpłatne jej usunięcie w drodze naprawy urządzenia, wymiany na sprawne wolne od wad według wyboru gwaranta.
12. Wymienione urządzenia lub części przechodzą na własność gwaranta.
13. Z udzielonej gwarancji nie płyną inne prawa poza wymienionym w warunkach gwarancji prawem do usunięcia wady urządzenia.
14. Szczegółowe ograniczenia wynikające z gwarancji zapisane zostały przy każdym produkcie w poszczególnych kartach gwarancyjnych.
15. Wadliwy produkt serwisowany jest serwisowany, naprawiany w siedzibie firmy ILSS Sp. z o.o.. Wadliwy produkt należy przysyłać na adres firmy na koszt kupującego o ile nie istnieją inne ustalenia szczegółowe w tej kwestii.
16. W zakresie uregulowanym w warunkach szczegółowych oraz w dokumencie gwarancyjnym ogólne warunki gwarancji nie obowiązują.

[1] O ile zastosowanie źródła jest inne z przeznaczeniem oraz źródło pracuje w warunkach przewidzianych na karcie gwarancyjnej/karcie technicznej.

ILSS Sp. z o.o.
ul. Powstańców Warszawy 31e
05-420 Józefów